

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Site internet pearlbike.com

Version révisée du 19 août 2026

Exploitant	Adrien Agu - Entrepreneur individuel
Nom commercial	Pearl Bike
Siège	3 boulevard de La Teste, 33120 Arcachon, France
Magasin / atelier	Gare de La Teste-de-Buch, 33260 La Teste-de-Buch, France
Immatriculation	SIREN 895 026 417 - SIRET 895 026 417 00017 - RCS Bordeaux
TVA intracommunautaire	FR50 895026417
Téléphone	05 31 10 68 30
E-mail	contact@pearlbike.com
Site	https://pearlbike.com

Assurance professionnelle

Pearl Bike est titulaire d'un contrat d'assurance professionnelle souscrit auprès de Gan Assurances, couvrant notamment, selon les garanties effectivement souscrites et dans leurs limites, sa responsabilité civile exploitation et sa responsabilité professionnelle liée à son activité.

Agence : GAN Assurances La Teste de Buch Arcachon - Davet - 32 avenue Charles de Gaulle, 33260 La Teste-de-Buch, France - Tél. 05 57 52 64 76.

L'étendue territoriale, les plafonds, franchises, exclusions et conditions de mobilisation des garanties sont ceux prévus par le contrat d'assurance en vigueur. Les informations utiles relatives à la couverture peuvent être communiquées sur demande.

Version et opposabilité

La version applicable est celle portée à la connaissance du client au moment de la conclusion du contrat ou de la prestation. En cas de contradiction entre ces conditions générales et des conditions particulières expressément acceptées, les conditions particulières prévalent dans la limite des dispositions impératives.

Ce document remplace les versions antérieures pour les opérations conclues après sa date d'entrée en vigueur.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles d'accès et d'utilisation du site pearlbike.com, de ses espaces publics, formulaires, comptes clients, fonctionnalités professionnelles et contenus associés.

Les CGU ne remplacent pas les conditions contractuelles applicables à une vente, une réparation ou une mise à disposition de matériel. Les CGV, CGR, CGL, devis, commandes, factures et conditions particulières s'appliquent selon l'opération concernée.

2. Acceptation et accès au site

L'accès au site implique le respect des présentes CGU. L'utilisateur qui crée un compte, envoie un formulaire ou utilise une fonctionnalité nécessitant une action confirme avoir pris connaissance des informations qui lui sont présentées.

Le site est accessible sous réserve des opérations de maintenance, mises à jour, incidents techniques, contraintes de sécurité ou indisponibilités des prestataires. Pearl Bike peut suspendre temporairement tout ou partie du site lorsque cela est nécessaire à son fonctionnement ou à sa sécurité.

3. Informations publiées

Pearl Bike s'efforce de fournir des informations exactes et à jour. Les informations générales, guides, contenus techniques, prix indicatifs, disponibilités et délais peuvent toutefois évoluer. Seuls les éléments expressément intégrés à un contrat, devis, commande ou facture deviennent contractuels pour l'opération concernée.

Les informations techniques publiées ne dispensent pas d'une vérification de compatibilité lorsqu'un produit, une pièce ou une réparation dépend du modèle exact, de l'année, des dimensions ou des modifications du véhicule.

4. Compte client

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes et à maintenir la confidentialité de ses identifiants. Toute utilisation réalisée depuis un compte compromis doit être signalée rapidement à Pearl Bike.

Pearl Bike peut suspendre ou fermer un compte en cas de fraude, tentative d'intrusion, usurpation, informations manifestement fausses, abus des services, non-paiement ou violation grave des présentes CGU, sous réserve des droits contractuels déjà acquis et des obligations légales.

5. Comptes professionnels / B2B

La création d'un compte professionnel peut nécessiter des informations et justificatifs complémentaires, notamment identité de l'entreprise, SIREN/SIRET, coordonnées de facturation, TVA intracommunautaire le cas échéant et justificatif d'existence de l'entreprise.

L'ouverture d'un compte B2B ne confère pas automatiquement des conditions commerciales particulières. Les tarifs, remises, délais ou autres avantages professionnels ne deviennent applicables qu'après validation par Pearl Bike et dans les conditions communiquées au professionnel.

6. Formulaires et communications

Les formulaires de contact, SAV, demande de pièce, compte professionnel ou autres fonctionnalités doivent être utilisés pour des demandes légitimes en rapport avec l'activité de Pearl Bike. L'utilisateur s'interdit d'y transmettre des contenus illicites, malveillants, trompeurs, injurieux, publicitaires non sollicités ou contenant des programmes nuisibles.

L'envoi d'un formulaire ne vaut pas automatiquement acceptation d'un devis, d'une commande, d'une garantie ou d'une prise en charge. Une confirmation spécifique de Pearl Bike peut être nécessaire.

7. Usage autorisé et sécurité

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière loyale et conforme à la loi. Sont notamment interdits :

- les tentatives d'accès non autorisé à l'administration, aux comptes, bases de données, fichiers ou systèmes ;
- l'exploitation de vulnérabilités, le contournement des protections, l'injection de code, la diffusion de logiciels malveillants ou les attaques par déni de service ;
- l'usage automatisé abusif, le spam, les soumissions massives de formulaires, le scraping intensif ou toute activité perturbant le service ;
- l'usurpation d'identité, la création de faux comptes ou l'utilisation de données appartenant à un tiers sans droit ;
- la reproduction massive ou l'extraction du catalogue et des contenus à des fins de réutilisation commerciale non autorisée.

Pearl Bike peut utiliser des dispositifs de protection anti-bot, limitation de requêtes, journalisation de sécurité, contrôle d'intégrité du navigateur ou services de sécurité tiers afin de protéger le site, ses utilisateurs et ses formulaires.

8. Propriété intellectuelle

Le site, sa structure, ses textes, photographies, illustrations, logos, éléments graphiques, documents, bases de données et contenus sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables. Aucune cession de droits n'est accordée du seul fait de la consultation du site.

Toute reproduction, adaptation, extraction substantielle, représentation ou exploitation non autorisée est interdite, sauf utilisation strictement privée autorisée par la loi ou accord écrit de Pearl Bike ou du titulaire des droits.

9. Liens et services tiers

Le site peut intégrer ou renvoyer vers des services tiers, par exemple des cartes, moyens de paiement, plateformes de signature, avis, réseaux sociaux ou outils techniques. Ces services sont soumis à leurs propres conditions. Pearl Bike n'exerce pas de contrôle général sur leur disponibilité ou leur contenu externe.

L'intégration d'un service tiers n'implique pas que celui-ci soit partie au contrat conclu entre Pearl Bike et le client, sauf indication expresse contraire.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées via le site peuvent être utilisées pour répondre aux demandes, créer et gérer les comptes, établir des devis, exécuter les commandes et prestations, gérer les garanties, prévenir la fraude, assurer la sécurité du site et respecter les obligations légales.

Les informations détaillées relatives au traitement des données, à leurs destinataires, durées de conservation et droits des personnes figurent dans les informations de confidentialité du site. Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées à contact@pearlbike.com. Lorsque les conditions sont réunies, l'utilisateur peut également saisir la CNIL.

11. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou autres traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité, au panier, à l'authentification ou aux préférences. Les traceurs qui ne sont pas exemptés de consentement ne sont déposés ou lus qu'après recueil du consentement lorsque la réglementation l'exige.

L'utilisateur peut gérer ses choix au moyen de l'outil de gestion des cookies disponible sur le site lorsqu'il est proposé, ainsi que par les réglages de son navigateur, sans préjudice du fonctionnement des cookies indispensables.

12. Responsabilité

Pearl Bike met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer le fonctionnement et la sécurité du site, sans garantir une disponibilité permanente ou l'absence absolue d'erreur ou de tentative malveillante. Aucune clause des présentes CGU n'exclut une responsabilité qui ne peut légalement être limitée.

L'utilisateur reste responsable de son équipement, de sa connexion, de la protection de ses identifiants et de l'usage qu'il fait des informations du site. Les décisions techniques ou de sécurité concernant un vélo ou un véhicule doivent tenir compte de son état réel et, lorsque nécessaire, d'un diagnostic professionnel.

13. Preuve et échanges électroniques

Les enregistrements informatiques, journaux techniques, e-mails, validations de formulaire, signatures électroniques, historiques de compte et documents conservés dans des conditions permettant d'en assurer l'intégrité peuvent être utilisés comme éléments de preuve dans les conditions admises par la loi.

14. Modification des CGU

Pearl Bike peut mettre à jour les présentes CGU pour tenir compte de l'évolution du site, des services, de la sécurité ou de la réglementation. La date de version figure en tête du document. Les modifications n'ont pas pour effet de modifier rétroactivement les contrats déjà conclus.

15. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Lorsqu'un litige est lié à un contrat de consommation conclu avec Pearl Bike, les règles relatives à la médiation de la consommation figurant dans les conditions contractuelles applicables peuvent être mises en œuvre après réclamation préalable.

Pour les litiges de consommation relevant du médiateur désigné par Pearl Bike : CM2C - 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris - declarer-un-litige@cm2c.net - www.cm2c.net.

La plateforme européenne ODR/RLL ayant été supprimée en 2025, les présentes CGU ne renvoient plus vers cette plateforme.

16. Contact

Pour toute question concernant le site : Pearl Bike - Gare de La Teste-de-Buch, 33260 La Teste-de-Buch - 05 31 10 68 30 - contact@pearlbike.com.

Références légales principales

Les références ci-dessous sont fournies pour faciliter la lecture. Les textes impératifs en vigueur prévalent en toute hypothèse.

- Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et loi Informatique et Libertés pour les données personnelles.
- Code de la consommation : médiation de la consommation, lorsque le litige relève d'un contrat de consommation.
- Règles CNIL applicables aux cookies et autres traceurs nécessitant un consentement préalable.
- Règlement (UE) 2024/3228 : suppression de la plateforme européenne ODR/RLL à compter du 20 juillet 2025.