

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Pearl Bike – marque déposée

Commerce situé en Gare de la Teste-de-Buch, 33260 La Teste-de-Buch

SIREN 895 026 417 RCS BORDEAUX

Dernière Mise à Jour : 18 Janvier 2025

La navigation et l'utilisation du Site <https://www.pearlbike.com> sont fournies par Pearl Bike.

En accédant au Site, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et en accepter l'intégralité.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site <https://www.pearlbike.com> (ci-après « le Site »). Elles complètent les Conditions Générales de Vente (CGV) et les Conditions Générales de Location (CGL) consultables en ligne.

2. Définitions

Site : La plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://www.pearlbike.com>, ainsi que l'ensemble de ses pages et fonctionnalités.

Utilisateur : Toute personne naviguant sur le Site ou effectuant une action via celui-ci.

Acheteur : Toute personne (physique ou morale) passant commande d'un Produit ou d'un Service (achat, location, réparation, etc.) sur le Site.

Vendeur : Toute personne physique ou morale désignée par la société Pearl Bike comme ayant la qualité de vendeur sur le Site.

Produits : Biens matériels disponibles à la vente ou à la location sur le Site (vélos, accessoires, pièces détachées, etc.).

Services : Prestations proposées par Pearl Bike (location de vélos, réparations, entretien, livraison, etc.) ou ses partenaires via le Site.

3. Acceptation

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU ainsi que toutes les dispositions légales ou réglementaires applicables.

4. Accès au Site

Disponibilité

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sous réserve d'opérations de maintenance ou de pannes techniques.

Frais d'accès

Les coûts d'équipement et d'accès à internet (matériel, logiciels, abonnements) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

5. Services Proposés

Retrait en Magasin : L'Acheteur peut commander un Produit ou un Service en ligne et le retirer directement dans le magasin Pearl Bike indiqué.

Livraison chez l'Acheteur : L'Acheteur peut opter pour la livraison de la commande à l'adresse indiquée lors de la validation.

Services de Livraison

Pour certains Produits (locations, réparations, etc.), un service de livraison est proposé selon les conditions définies dans les CGV et CGL.

Disponibilités

Le Site affiche la disponibilité des Produits et Services (y compris les vélos destinés à la location) dans la mesure du possible et en temps réel. Ces informations peuvent être sujettes à modification sans préavis.

Prises de Rendez-vous

L'Acheteur peut prendre rendez-vous en ligne pour un service de réparation, d'entretien ou autre prestation, sous réserve des créneaux disponibles.

6. Utilisation du Site

Exactitude des informations

Pearl Bike s'efforce de tenir à jour les informations publiées sur le Site, sans garantie d'exhaustivité ou de précision.

Caractère non contractuel des images

Les visuels (photographies, schémas, etc.) figurant sur le Site sont fournis à titre indicatif et ne représentent pas forcément les spécifications exactes des Produits ou Services.

Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber le bon fonctionnement du Site et à respecter la législation en vigueur.

7. Propriété Intellectuelle

Contenus protégés

Les textes, images, logos, marques et éléments graphiques sont la propriété exclusive de Pearl Bike ou de ses partenaires.

Licence d'utilisation

Toute reproduction ou représentation, partielle ou totale, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

8. Responsabilité

Limitation

Pearl Bike ne peut être tenue responsable de dommages directs ou indirects liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser le Site, sauf disposition légale contraire.

Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers, dont le contenu échappe au contrôle de Pearl Bike.

Données Personnelles

Les données à caractère personnel recueillies sur le Site sont traitées conformément à la législation en vigueur et à la politique de confidentialité de Pearl Bike. L'Utilisateur est invité à consulter la page dédiée pour plus d'informations.

9. Médiation et Litiges

Conformément à l'Article L612-1 du Code de la Consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable d'un éventuel litige s'opposant à la société Pearl Bike.

En cas de litige l'Acheteur pourra en tant que consommateur saisir au choix :

- Le médiateur cm2c.net, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris, en renseignant le numéro SIRET suivant : 895 026 417 00017
- [La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges](#)

Conformément à l'Article L 612-2 du Code de la Consommation, l'Acheteur doit justifier d'avoir tenté de résoudre au préalable son litige avec le Vendeur. Le délai dans lequel l'Acheteur peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite à la société Pearl Bike.

11. Modifications

Pearl Bike se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU pour les adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques. Les CGU modifiées prennent effet dès leur mise en ligne.

12. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou au fonctionnement du Site, l'Utilisateur peut contacter la société Pearl Bike ;

Par les moyens suivants :

- Par courrier : Pearl Bike, Gare de La Teste, La Teste de Buch, 33260
- Par mail : contact@pearlbike.com
- Par téléphone : 06 09 51 27 15